

## **Протокол совещания в режиме ВКС с представителями муниципального образования городской округ город Сургут**

г. Ханты-Мансийск

2 сентября 2019 г.

Начало совещания: 10.00 часов

Место проведения совещания:

Депжкк и энергетики Югры, г. Ханты-Мансийск (г. Ханты-Мансийск, ул. Мира, д. 104, каб. 330)

### **Присутствовали:**

#### **От органов исполнительной власти Ханты - Мансийского автономного округа – Югры**

Фенский Виталий Сергеевич – начальник управления жилищно-коммунального комплекса Департамента жилищно-коммунального комплекса и энергетики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

#### **От АНО «Центр развития жкк и энергосбережения Югры»**

Краус Ирина Александровна – ведущий специалист отдела реализации проектов и мониторинга информационных систем Управления мониторинга ЭЭ и ГИС ЖКХ.

#### **От муниципального образования городской округ город Сургут**

Нутфуллина Елена Сергеевна – заместитель директора Департамента городского хозяйства;

Слуцкая Татьяна Владимировна – главный специалист отдела экономического анализа организаций сферы городского хозяйства Департамента городского хозяйства.

### **Повестка дня:**

О принимаемых мерах, направленных на недопущение (ликвидацию) задолженности населения за предоставленные жилищно-коммунальные услуги г.Сургута.

Решили:

1.1. Отметить:

В целях повышения уровня собираемости платежей от населения за предоставленные жилищно – коммунальные услуги, недопущения роста задолженности за жилищно-коммунальные услуги, погашению просроченной задолженности населения по оплате жилищно – коммунальных услуг, усиления контроля за платежной дисциплиной в муниципальном образовании городской округ город Сургут приняты следующие меры:

1. Распоряжением Администрации города от 28.04.2017 № 706 «О комплексе мероприятий, направленных на снижение задолженности за жилищно-коммунальные услуги в городе Сургуте» (с изменениями) утверждена Комплексная программа действий муниципального образования городской округ город Сургут по снижению и ликвидации задолженности населения за предоставленные жилищно-коммунальные услуги, социальный наем и взносов на капитальный ремонт (далее – Комплексная программа), направленная на погашение просроченной задолженности населения, проведение совместных профилактических мероприятий по недопущению образования задолженности потребителей и постоянное взаимодействие в работе по вопросам снижения задолженности за жилищно-коммунальные услуги. Распоряжением Администрации города от 04.04.2019 № 601 «О внесении изменения в распоряжение Администрации города от 28.04.2017 № 706» установлены плановые показатели оценки эффективности мероприятий Комплексной программы.

В рамках реализации мероприятий Комплексной программы управляющими и ресурсоснабжающими организациями, МКУ «Казна городского хозяйства»:

- проводится профилактическая работа с населением по своевременной оплате жилищно-коммунальных услуг, социальный наем;
- обеспечена доступность различных форм оплаты по принципу «Единого окна» (операционные кассы РКЦ, филиалы банков, банкоматы, онлайн-платежи);
- ежемесячно осуществляется информирование должников о намерении обратиться в суд о взыскании задолженности путем обхода граждан;

- в подъездах размещается информация о задолженности по дому, поквартирный обход должников осуществляется еженедельно;
- консультационная помощь оказывается ежедневно, по мере обращения граждан;
- ежедневно направляются уведомления о приостановлении или ограничении предоставления коммунальных услуг;
- еженедельно направляются заказные письма с уведомлением о вручении, с указанием суммы задолженности;
- ежедневно осуществляется автоматическое уведомление о дебиторской задолженности (автодозвон, смс-информирование) за ЖКУ, социальный наем и капитальный ремонт гражданам, имеющих просроченную задолженность;
- ведется на постоянной основе обследование жилых помещений муниципального жилищного фонда, согласно решений рабочей группы по контролю за снижением задолженности населения за жилищно-коммунальные услуги и социальный наем в городе Сургуте;
- направляются запросы в ОУФМС об общем количестве зарегистрированных в жилом помещении граждан, в том числе трудовых мигрантов, для учета потребляемых ими коммунальных услуг;
- проводятся совместные мероприятия с органами полиции, ОУФМС, общественностью по выявлению «резиновых квартир», составление актов фактического проживания граждан;
- отключение коммунальных услуг (электроэнергии) проводится в ежедневном режиме, по мере наступления случая;
- заключение с собственниками и нанимателями жилых помещений, соглашений о рассрочке по погашению задолженности за ЖКУ проводится ежедневно, по мере обращения граждан;
- еженедельно руководителями управляющих компаний и организаций проводятся личные приемы граждан, имеющих задолженность, согласно предварительной записи;
- управляющими организациями заключены договорные отношения со специализированной организацией ООО «Коллекторское Агентство «Регион», которая производит взыскание дебиторской задолженности с населения за потребленные ЖКУ;

- ресурсоснабжающими организациями (поставщиками энергоресурсов) ежемесячно проводится мониторинг задолженности управляющих организаций и населения за потребленные энергоресурсы; на постоянной основе ведется претензионная и исковая работа по взысканию задолженности за оказанные жилищно-коммунальные услуги; ежедневно осуществляется автоматическое уведомление о дебиторской задолженности за потребленные энергоресурсы; заключены договорные отношения со специализированной организацией ООО «Коллекторское Агентство «Регион», которая производит взыскание дебиторской задолженности с управляющих организаций за поставленные коммунальные ресурсы.

2. Распоряжением Администрации города от 18.04.2017 № 634 «О создании рабочих групп» департаментом городского хозяйства ежемесячно проводится заседание рабочей группы по контролю снижения задолженности населения за жилищно-коммунальные услуги и социальный наем в городе Сургуте совместно с представителями управляющих компаний, казенного учреждения ХМАО-Югры «Центр социальных выплат», муниципального казенного учреждения «Казна городского хозяйства», Сургутского городского муниципального унитарного предприятия «РКЦ ЖКХ города Сургута», на которые приглашаются отдельные наниматели муниципальных жилых помещений муниципального жилищного фонда, имеющие просроченную задолженность. В 2019 году проведено 8 заседаний рабочей группы по контролю за снижением задолженности населения за жилищно-коммунальные услуги и социальный наем в городе Сургуте (приглашено 198 наниматель, имеющих просроченную задолженность за ЖКУ и социальный наем, явились на заседания 34 нанимателя).

3. Ежемесячно департаментом городского хозяйства проводится мониторинг по задолженности населения за жилищно-коммунальные услуги и мониторинг задолженности управляющих организаций перед поставщиками энергоресурсов.

4. С целью присоединения к проводимой работе по снижению дебиторской задолженности населения за потребленные жилищно – коммунальные услуги всех управляющих организаций, осуществляющих деятельность на территории города Сургута, департаментом городского хозяйства с 29.07.2019 по 06.08.2019 проведены совещания с руководителями

18 управляющих организаций с вручением под роспись писем о необходимости предоставления в департамент:

- информации о дебиторской задолженности населения за жилищно-коммунальные услуги (ежемесячно);

- информации об исполнении мероприятий Комплексной программы действий МО город Сургут по снижению и ликвидации задолженности населения за предоставленные ЖКУ, социальный наем и взносов на капитальный ремонт (ежеквартально);

- копий отчетной формы «Сведения о работе организаций, оказывающих услуги в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в условиях реформы» (форма № 22-ЖКХ (жилище)).

1.2. Рекомендовать муниципальному образованию городской округ город Сургут:

1.2.1. Продолжить работу по стабилизации и снижению задолженности населения за предоставленные жилищно-коммунальные услуги.

Срок исполнения: постоянно.

1.2.2. Обеспечить уровень собираемости платы граждан в 2019 году за предоставленные жилищно-коммунальные услуги в размере не менее 100% путем усиления претензионной исковой работы и применением других эффективных методов по взысканию задолженности.

Срок исполнения: до 31.12.2019.

Начальник управления  
жилищно-коммунального комплекса  
Департамента жилищно-коммунального  
комплекса и энергетики  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



В.С. Фенский